



## Édito

# Un saisonnier en bonne santé c'est quoi ?

Est-ce une personne qui tient toute une saison sans être malade ? Est-ce un salarié capable d'accumuler de nombreuses heures de travail dans n'importe quelles conditions ? Est-ce celui qui sait gérer sa saison entre son temps de travail et la vie festive des stations ?

En travaillant auprès des saisonniers du tourisme et avec eux, nous avons appris à modifier nos représentations sur la notion de « bonne santé ». Ainsi à l'issue d'une saison d'hiver très dense, nous constatons que, malgré des conditions de travail et de vie particulièrement éprouvantes, conjuguées parfois à de nombreuses prises de risque, la plus part des saisonniers s'en sortent plutôt bien physiquement et psychologiquement. Pourquoi alors continuer à faire de la prévention ? Peut être simplement parce que l'état de santé d'un individu « se mesure » sur du long terme et non pas sur la perception que l'on en a à un moment donné.... Ne dit on pas que la santé est un « capital » qu'il faut entretenir ?

Cette approche peut nous éclairer sur les difficultés de la prévention, auprès des saisonniers du tourisme en particulier : les messages que nous transmettons n'ont pas pour seul objectif de promouvoir la santé immédiate des personnes mais de leur permettre de préserver ce « capital santé » tout au long de la vie.

« Il y a une vie avant et après la saison ! » voilà peut être le seul message que nous devrions inscrire dans nos guides, sur les sites Internet destinés aux saisonniers...

La rédaction

## Ardèche

### Pot d'accueil des saisonniers

**Maison de la saisonnalité en Ardèche Méridionale**  
**Le mardi 6 juillet 2010, de 9 H 00 à 17 h 00, à Vallon Pont d'Arc.**

La Maison de la Saisonnalité, la Mission locale d'Ardèche Méridionale et la Municipalité de Vallon Pont d'Arc accueilleront tout au long de la journée du 6 juillet prochain, les saisonniers du tourisme, pour un **POT DE BIENVENUE**.

Moment convivial traditionnellement renouvelé au début de chaque saison d'été, il permet aux invités de découvrir et apprécier un buffet axé sur la consommation de fruits et légumes, et d'échanger sur les thèmes qui concernent la santé et le travail saisonnier.

Les convives trouvent ainsi réponses et orientations selon leurs besoins.

Cette année, une nutritionniste sera présente.

Seront présents, les partenaires « Santé » de la Maison de la Saisonnalité : *L'ESA (Education Santé Ardèche)*, *AIDES (Lutte contre le SIDA et les hépatites)*, *l'APIAR (Médecine du Travail)*, *la Mutualité de l'Ardèche*, *Solen*, *Espace 07 (lutte contre les toxicomanies)*, *les services sociaux du Conseil Général 07*.

### Innovation en Ardèche Méridionale

A partir de début juillet et jusqu'au 15 septembre 2010, un **"petit déjeuner"** hebdomadaire sera proposé aux saisonniers. Il se déroulera les mercredis matins de 9 h 30 à 11 h 30 à la Maison de la Saisonnalité, Espace social Elisabeth Jalaguier, à Vallon Pont d'Arc.

Ces moments privilégiés permettront aux saisonniers de "souffler" un peu, de s'exprimer sur des soucis propres à l'emploi, aux conditions de vie, à la santé... Les partenaires seront présents, sans obligation et selon leurs disponibilités, afin qu'une certaine spontanéité et liberté prévalent.

Les saisonniers marquent un peu de réticence à aborder de front les questions "santé", ne souhaitant pas être stigmatisés dans leurs habitudes de consommation dues le plus souvent à un mode de vie spécifique, notamment aux horaires et rythmes de travail particulièrement difficiles de la saison. Il est apparu important de laisser régner la liberté de parler ou pas, et d'aborder les thèmes qu'ils souhaitent, et non l'inverse.

#### CONTACT:

Elisabeth DELAYGUE, Chargée  
de communication et information  
à la Maison de la Saisonnalité,  
Tél. : 06 88 85 28 94

## La santé sur le site Internet questionSaison

Le site questionSaison est destiné en priorité aux saisonniers et aux employeurs. Le 10 juin 2010, s'est tenu à Aix-les-Bains (73) l'atelier santé du service questionSaison. Cet atelier a permis d'échanger sur le volet santé du portail Internet, son évaluation qualitative et quantitative, ses évolutions possibles...

### Fréquentation du portail Internet

De manière générale, si la fréquentation du portail a augmenté au printemps, les pages santé ont concerné très peu de recherches des internautes et sont parmi les pages les moins consultées. Il en est de même avec le centre d'appels où sur les 160 questions posées, aucune ne concernaient la santé.

Aucune conclusion ne peut-être apportée quant aux raisons de cette faible fréquentation, mais deux hypothèses ont été mises en avant lors de l'atelier : le « non-intérêt » pour la santé et la fréquentation d'autres ressources d'information sur la santé.

En effet, ces résultats semblent refléter ce qui se passe sur le terrain : la santé n'est pas une priorité lorsque l'on vient faire sa saison ou quand on vit d'un travail saisonnier. Et lorsqu'un saisonnier rencontre une difficulté ou un problème de santé, il se tournera plus facilement vers un professionnel de santé présent localement.

Quant à l'accès au portail durant la saison, un certain nombre de saisonniers ont des difficultés pour accéder à une connexion Internet. Et le centre d'appels téléphonique est plus fréquenté que le portail durant la saison.

### Communication autour du portail

Sur les documents de communication du portail, la santé n'est pas mise en évidence puisqu'elle n'est pas citée sur les brochures et flyers. Les saisonniers et employeurs ne sont peut être pas informés des services offerts par le portail questionSaison et ne pensent peut être pas au site pour faire certaines de leurs recherches.

### Augmenter la fréquentation des visites des pages santé

Il est important de préciser les objectifs de départ des pages santé, notamment l'accès aux informations de base ; avec des informations claires et simples.

Les pages santé présentent beaucoup de texte. Elles pourraient être plus attractives avec plus de visuels. Il pourrait aussi être inclus des quizz santé pour parler de santé de manière plus ludique.

C'est pourquoi, lors de l'atelier, il a été proposé de créer un groupe de travail pour enrichir et moderniser le portail. Ce groupe va se réunir cet été. **Toute proposition de collaboration est bien entendue bienvenue.**

### Une articulation avec le site internet du Pôle Ressources Régional Saisons Santé

Le site Internet du Pôle Ressource Saisons Santé est plus particulièrement destiné aux partenaires (professionnels, acteurs locaux...) concernés par les actions de Santé Publique destinées aux saisonniers du tourisme. Ce site ([www.saisonsante.fr](http://www.saisonsante.fr)) mériterait lui aussi d'être réactualisé, articulé avec le site questionSaison. Ce sera une des missions du groupe de travail.

### Virginie Dénarié - Mutualité Française Savoie

(1) Les thématiques les plus fréquentées concernent l'emploi et les métiers.